

1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.kangurgra.pl, prowadzony jest przez firmę PHU Krzysztof Czachura, ul Warszawka 25, Michałowice, 32-091 NIP: 5130038274

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca PHU Krzysztof Czachura, ul Warszawka 25, Michałowice, 32-091 NIP: 5130038274
Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.kangurgra.pl

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

Formularz zamówienia – formularz online dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

Koszyk – element Sklepu online, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia.

Produkt – dostępna w Sklepie rzecz/usługa/nagranie video będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

3. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

Jak składać zamówienia:

- Aby dokonać zakupu nie ma wymaganej rejestracji na stronie sklepu
- Proces składania zamówienia odbywa się za pośrednictwem sklepu online w razie niedostępności tego kanału, zamówienia można składać mailowo pod adresem biuro@kangurgra.pl
- Dokonując zamówienia, wyrażają Państwo zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną informacji dotyczących realizacji zamówienia,
- Czasu realizacji zamówienia od 7 do 21 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty

4. Informacja o metodach płatności w sklepie internetowym oraz informacje o kosztach i sposobach dostawy towaru w sklepie internetowym

Nasz sklep oferuje produkty, które dostarczane są drogą pocztową na wskazany adres przy składaniu zamówienia. Produkt zostaje dostarczony, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu, od 7 do 21 dni roboczych

5. Formy płatności

Dostępne sposoby płatności:

1. Przelewy 24 przelewy na konto – BLIK, Karta płatnicza
2. Przelew tradycyjny na konto
3. Przelew podzielony

PHU Krzysztof Czachura, ul Warszawka 25, Michałowice, 32-091 NIP: 5130038274

mBank nr rachunku: **89 1140 2004 0000 3902 8347 5485**

W tytule przelewu proszę podać numer zamówienia oraz imię i nazwisko osoby składającej zamówienie. Dane są niezbędne w celu poprawnej identyfikacji płatności i realizacji zamówienia.

Składający zamówienie jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie max 3 dni kalendarzowych. W przypadku braku płatności, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

6. Czas realizacji zamówienia

Produkt zostaje dostarczony, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu, od 7 do 21 dni roboczych

7. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

3. włączona obsługa plików cookies.

8. Polityka zwrotów w sklepie internetowym

1. Zwroty

Konsumentom przysługuje 14 dniowe prawo zwrotu zamówionych produktów bez podania przyczyny. Koszty wysyłki towaru do sprzedawcy ponosi Kupujący.

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się mailowo na adres: **biuro@kangurgr.pl**

Do zwrotu prosimy dołączyć również dokument zakupu (paragon lub fakturę).

Zwracając towar, zobowiązany jest usunąć wszelkie kopie i oryginał zakupionego produktu elektronicznego w postaci filmu, bez możliwości rozpowszechniania go przez wszystkie możliwe środki komunikacji.

Zwrot należności następuje w ciągu 21 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przypadku anulowania zamówienia zwrot następuje w ciągu 14 dni od momentu anulowania zamówienia.

2. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia reklamacji/wady produktu prosimy wysłać informację na adres poczty elektronicznej **biuro@kngurgr.pl** wraz z opisem wady

Na reklamacje odpowiadamy w ciągu 14 dni.

Produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi.

9. Wzór formularza odstąpienia od umowy

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się mailowo na adres: **biuro@kngurgra.pl**

10. Informacje o możliwości reklamacji i jej warunkach

W przypadku stwierdzenia reklamacji/wady produktu prosimy wysłać informację na adres poczty elektronicznej – biuro@kangurgra.pl wraz z opisem wady

Na reklamacje odpowiadamy w ciągu 14 dni.

11.Regulacje o ochronie danych osobowych (RODO)

Regulacje odnośnie do przetwarzania i przechowywania danych znajdują się w Polityce prywatności na naszej stronie internetowej www.wiecejwlosow.pl oraz w stopce strony.

12.Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2001 Nr 144 poz. 1204) przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Aktualna wersja regulaminu znajduje się na naszej stronie, www.kangurgra.pl

Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.